

 <p>SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA S.G.C.</p>	<b>EVENTOS DE RIESGO PÚBLICO</b>			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 27/02/2024 Página: 1 de 3
<b>PUBLICACION No. 40</b>	<b>Elaboró: Área de Operaciones</b>	<b>Revisó: SG SST</b>	<b>PUBLICACIÓN No. 39 /2024</b>	<b>Aprobó: Gerencia General</b>

## **ACTUEMOS ANTE EVENTOS DE RIESGO PÚBLICO.** **DOCUMENTO APORTADO POR LA ARL SURA**

A continuación, se describen los protocolos recomendados en caso de encontrarse en una situación de riesgo público: **Motín, rebelión, asonada, agresión, violencia, extorsión.**

### **SI SE ENCUENTRA EN LA CASA, EMPRESA, OFICINA O LOCAL.**

1. Conserva la calma.
2. Sitúa los números de las autoridades en lugares visibles y en los teléfonos celulares.
3. Conserva y preserva la vida en todo momento, siendo consciente que la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de los mismos.
4. El personal de seguridad debe cerrar las rejas y las puertas de protección y mantener estricto control sobre las personas que ingresen.
5. Evita el uso o porte de elementos llamativos como: joyas, celulares de alta gama.
6. Evita correr o gritar.
7. Mantén a la mano tus objetos personales y documento de identificación.
8. Ten siempre a la mano el celular (con carga completa) y comunícate.
9. Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos con los grupos de apoyo internos y úsalos durante la emergencia para evitar llamar la atención o generar temor.
10. En caso de extorsión comuníquese con la línea del Gula y si es preciso colocar una denuncia por tortura psicológica.
11. Utiliza calzado y ropa cómoda para llegar a las instalaciones de la empresa o a la casa.
12. Si se hace necesario asistir a algún sitio implementa horarios flexibles para evitar ingreso y salida durante horarios de mayor aglomeración o concentración de personas.
13. Ten en cuenta información dada por los sitios web oficiales
14. Si te movilizas en vehículo es importante mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto.
15. Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad en tu zona
16. Evita suministrar información personal.
17. De ser posible busca refugiarte en un espacio seguro lejos de ventanales
18. Identifica previamente los sitios de ubicación de los recursos como botiquines, extintores, pulsadores de alarma, salidas de evacuación para afrontar emergencias

 <p>SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA S.G.C.</p>	<b>EVENTOS DE RIESGO PÚBLICO</b>			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 27/02/2024 Página: 2 de 3
<b>PUBLICACION No. 40</b>	<b>Elaboró: Área de Operaciones</b>	<b>Revisó: SG SST</b>	<b>PUBLICACIÓN No. 39 /2024</b>	<b>Aprobó: Gerencia General</b>

### SI SE ENCUENTRA EN LA VIA PUBLICA

1. Conserva la calma, evita correr o gritar.
2. Sitúa los números de emergencias locales y nacionales, en lugares visibles y en los teléfonos celulares.
3. Conserva y preserva la vida en todo momento, siendo consciente que la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de los mismos.
4. Mantén a la mano tus objetos personales y documento de identificación.
5. Ten siempre a la mano el celular (con carga completa) y comunícate con los compañeros por medio de mensajes de texto, WhatsApp o radioteléfono.
6. Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos con los grupos de apoyo internos y úsalos durante la emergencia para evitar llamar la atención o generar temor.
7. Si la manifestación o la amenaza se materializa, Identifica espacios seguros donde ubicarte, evitando entidades bancarias u otras que puedan ser objeto de vandalismo.
8. Utiliza calzado y ropa cómoda para desarrollar sus labores
9. Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad de las zonas en las que se encuentra.
10. Ten en cuenta información dada por los sitios web oficiales respecto a manifestaciones o concentraciones y las rutas de mayor seguridad por donde debe desplazarse.
11. Si te estás desplazando en vehículo propio u oficial es importante mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto. Si conduces motocicleta conserve el casco cerrado y abrochado.
12. Te recomendamos que en lo posible se realicen labores que incluyan mínimo 2 personas, evitando desplazamientos individuales así tu compañero podrá avisar o podrá ser atendido en caso de una emergencia.
13. Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad de las zonas en las que te encuentras, salvo si es información oficial.
14. Evita suministrar información personal, de otros funcionarios y de la empresa o entidad que no correspondan al objeto misional.
15. De ser posible busca refugiarte en un espacio seguro lejos de ventanales o de objetos que puedan caer.
16. Identifica previamente los sitios de ubicación de los recursos como botiquines, extintores, pulsadores de alarma, salidas de evacuación para afrontar emergencias.
17. En caso de ser atacado o agredido por manifestantes, trata de huir de la zona, evita devolver la agresión, cúbrete la cabeza con tus brazos y busca un lugar seguro para protegerte.
18. Si estás siendo objeto de hurto de tu vehículo o motocicleta, **no debes oponer resistencia**. Si dentro de tus funciones se encuentra el control de los manifestantes

 <p>SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA S.G.C.</p>	<b>EVENTOS DE RIESGO PÚBLICO</b>			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 27/02/2024 Página: 3 de 3
<b>PUBLICACION No. 40</b>	<b>Elaboró: Área de Operaciones</b>	<b>Revisó: SG SST</b>	<b>PUBLICACIÓN No. 39 /2024</b>	<b>Aprobó: Gerencia General</b>

o la movilidad en las vías, no te enfrentes con las personas y trata de conciliar, si no es posible, no llegues a enfrentamientos. En caso de recibir una amenaza por encontrarte en un barrio o zona controlado por los manifestantes, retírate de la zona e informa a tu jefe inmediato o a las autoridades.

19. Evita el uso o porte de elementos llamativos como: joyas, celulares de alta gama
20. Agudiza la capacidad de observación e Identifica posibles focos de amenazas o grupos de delincuentes.
21. Informa a los delincuentes todos los movimientos que se van a realizar (me voy a quitar el cinturón de seguridad, voy a sacar el celular).
22. Evita mirar al victimario a los ojos, es posible que piense que lo estás retando. Lo mejor es mirarlo a la altura de los hombros.
23. Hazle sentir al atracador que él tiene el control.
24. Intenta identificar señales en el cuerpo del agresor que puedan servir para la investigación (cicatrices, lunares, tatuajes, piercing).

#### **En caso de tiroteo:**

1. Tírate al piso y busca donde resguardarte. Evita levantarte, rueda o arrástrate.
2. Utiliza los muros de concreto como protección, permaneciendo acostado y lejos de las ventanas. Evita la curiosidad, no te levantes hasta que el tiroteo haya pasado.
3. Evite confrontar a los delincuentes

